

Wil je deze Brief Reageren op ingebrekestelling [bestellen](#) of [meer lezen](#)?

De heer {{ variable }} {{ variable }}
{{ variable }}
{{ variable }} {{ variable }}

{{ variable }}, 15 april 2024

Onderwerp: uw klacht over {{ variable }}

Geachte de heer {{ variable }},

Op 15 april 2024 ontving ik uw bericht. U geeft aan dat u een klacht hebt en {{ variable }} in gebreke stelt. Uw klacht gaat over {{ variable }}. Graag zorg ik voor een passende oplossing.

Voorstel voor een oplossing

Uiteraard vind ik het vervelend dat u niet tevreden bent over {{ variable }} en ik bied u hiervoor mijn excuses aan. Graag wil ik uw klacht op een goede manier verhelpen. Dat doe ik het liefst in overleg met u. Daarom neem ik contact met u op om een afspraak te maken. Samen kunnen we dan de juiste oplossing zoeken voor uw conflict.

Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt ontvangt u deze aangetekend én met de gewone post.

Met vriendelijke groet,

{{ variable }}
{{ variable }}, {{ variable }}

Toelichting

Bij het uitvoeren van een overeenkomst kan er weleens iets misgaan. Heeft uw klant een klacht over uw werkzaamheden, de levering van goederen of over een ander onderdeel van de overeenkomst? En hebt u nu van uw klant een klacht of een ingebrekestelling ontvangen? Dan is dit voor u de laatste kans om uw verplichtingen na te komen en eventuele gebreken te herstellen. Een ingebrekestelling is namelijk een stap die meestal eerst gezet moet worden vóórdat uw klant een eventuele volgende juridische stap kan zetten. Informeer uw klant met onze gratis voorbeeldbrief 'Reactie op ingebrekestelling - Eens met klacht'.

Ingrekestelling terecht of onterecht?

Als u het niet eens bent met de klacht van uw klant en de ingebrekestelling, dan is het verstandig om daarover met hem in gesprek te gaan. Bied aan om bij uw klant langs te gaan om de klacht te bespreken. Hebt u dit al gedaan en heeft dit geen resultaat gehad? Stuur dan onze gratis voorbeeldbrief 'Reactie op ingebrekestelling - Oneens met klacht' aan uw klant. Hierin geeft u aan waarom u het niet eens bent met de klacht. Als de klant een termijn voor uw reactie voorstelt, raden wij u aan binnen deze termijn te reageren.

Verstuur deze brief aangetekend

DAS adviseert u de brief aangetekend te versturen naar uw klant. U kunt dan bewijzen dat de brief is verzonden.

» [Hoe werkt aangetekend versturen van een brief?](#)