

Wil je deze Brief repareren of vervangen ondeugdelijk product [bestellen](#) of [meer lezen](#)?

{{ variable }}
{{ variable }}
{{ variable }} {{ variable }}

Brief repareren of vervangen ondeugdelijk product

{{ variable }}, 5 april 2024

Onderwerp: ondeugdelijk product

Geachte heer, mevrouw,

Op 5 april 2024 heb ik bij u een {{ variable }} gekocht, het gaat hier om een {{ variable }}, {{ variable }}. Het product voldoet echter niet aan de eigenschappen die ik ervan mag verwachten. Het product vertoont de volgende gebreken:

- {{ variable }}

Het Burgerlijk Wetboek stelt dat het product de eigenschappen moet hebben om naar behoren te kunnen functioneren. In dit geval is daar geen sprake van.

Omdat dit probleem, rekening houdend met de ouderdom en de prijs van het product, niet had mogen voorkomen verzoek ik u om het product te repareren of in zijn geheel te vervangen.

Graag ontvang ik van u binnen twee weken na de datum van deze brief schriftelijk antwoord.

Met vriendelijke groet,

{{ variable }}
{{ variable }}
{{ variable }} {{ variable }}
{{ variable }}