

ICT-inkoopvoorwaarden Bedrijf BV

Deze ICT-inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Bedrijf BV gevestigd en kantoorhoudende te Plaats, Kamer van Koophandel 12345678 ("Opdrachtgever") en haar wederpartijen ("Leverancier").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Leverancier die afwijken van, of niet voorkomen in, deze inkoopvoorwaarden zijn voor Opdrachtgever alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

1.1. Leverancier stelt een offerte op waarin Leverancier aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Leverancier aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het maken van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, levering van software onder licentie, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

1.3. De offerte van de Leverancier is geheel vrijblijvend en geldig tot deze wordt ingetrokken door Leverancier. Leverancier kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Leverancier daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Leverancier.

1.5. De offerte kan niet eerder als aanvaard worden beschouwd, dan het tijdstip waarop de Opdrachtgever op ondubbelzinnige wijze akkoord geeft op de offerte. De wijze van aanvaarding kan als ondubbelzinnig worden beschouwd indien deze gedaan is op de wijze als genoemd in het vorige artikel.

1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

1.7. Leverancier zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

2. Levering van de Diensten

2.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Leverancier uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2. Opdrachtgever zal zich inspannen om al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder zal Opdrachtgever zich er voor inspannen dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.

2.3. Opdrachtgever zal Leverancier toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

2.4. Leverancier garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd.

2.5. Leverancier is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6. Tenzij anders overeengekomen is Leverancier geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals

5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken komen toe aan Opdrachtgever.

5.2. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt.

5.3. Leverancier zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen.

6. Prijzen en betaling

6.1. Leverancier zal de prijzen voor het leveren van de Diensten opnemen in een offerte.

6.2. Leverancier zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

6.3. De betalingstermijn van facturen is zestig dagen na de datum van de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode pas in verzuim nadat Leverancier de Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld.

6.4. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag geen wettelijke rente verschuldigd, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

6.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever niet gehouden tot de vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

6.6. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de Leverancier niet gerechtigd om de levering van de Diensten op te schorten.

6.7. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, zal hij dit binnen de betalingstermijn aan Leverancier melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Leverancier de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Leverancier blijkt dat de betwisting onterecht was, zal Opdrachtgever het betwiste binnen eenzelfde betalingstermijn alsnog voldoen.

6.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7. Geheimhouding

7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

7.2. Leverancier zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

7.3. Leverancier mag de kennis die zij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen

omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

7.4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Leverancier is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

8.2. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

8.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal Leverancier onbeperkt aansprakelijk zijn voor de ontstane schade

8.4. Indien Leverancier niet tijdig zijn verplichtingen nakomt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat hierdoor van rechtswege.

8.5. Leverancier is verplicht zich te verzekeren tegen mogelijke risico's aan zijn kant. Voor aanvang van de levering van de Diensten zal Leverancier in ieder geval de volgende verzekeringen hebben afgesloten:

Deze verzekering(en) dekken in ieder geval het volgende:

8.6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9. Duur en opzegging

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn als nodig voor levering van de Diensten.

9.2. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een maand opzegtermijn. De Opdrachtgever is bij opzegging niet gehouden tot de betaling van een afkoopsom in welke vorm dan ook.

9.3. Leverancier kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een maand opzegtermijn.

9.4. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Leverancier verplicht om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. Leverancier kan door Opdrachtgever worden verplicht om Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

9.5. De overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd,